

# **HellermannTyton**

Herzlich Willkommen bei der HellermannTyton GmbH & Co. KG, einem der führenden Hersteller und Anbieter von Kabelmanagementprodukten. Wir sind stolz darauf, ein Team von mehr als **7.000 Beschäftigten in 40 Ländern** zu sein, die täglich daran arbeiten, unseren gemeinsamen Erfolg weiter auszubauen. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt und wir sind immer auf der Suche nach motivierten und talentierten MitarbeiterInnen, die unser Team unterstützen möchten. Wenn Sie bereit sind, Ihre Erfahrung und Ihr Talent in einem dynamischen Umfeld einzubringen, um gemeinsam mit uns zu wachsen, dann bewerben Sie sich jetzt!

# **Technical Sales Support (w/m/d)**

Ort: Tornesch | Art der Stelle: Vollzeit | Eintrittsdatum: ab sofort

#### **IHRE AUFGABEN**

- Planung und Durchführung technischer Schulungen für unterschiedliche Kompetenzstufen (Anwender, Wartung, Reparatur) – intern und extern
- Aufbau, Montage und Inbetriebnahme unserer Geräte bei Kunden in der EMEA-Region inkl. Einweisung
- Technischer Support für Endkunden und Schwestergesellschaften digital und vor Ort
- Weiterentwicklung unser Serviceleistungen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Schulung interner und externer Mitarbeitender im Umgang mit automatischen und manuellen Abbindewerkzeugen
- Begleitung von Kundenbesuchen im In- und Ausland in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Fehleranalyse und -behebung direkt beim Kunden
- Mitarbeit an Optimierungsprojekten in Kooperation mit Entwicklung und Fertigung
- Unterstützung des Automatisierungsteams bei komplexen Kundenanfragen und Projekten
- Erstellung von Schulungs- und Vertriebsunterlagen in Zusammenarbeit mit relevanten Fachabteilungen
- Koordination mit internen Schnittstellen der Business Unit Tool Systems (Produktmanagement, Marketing, Einkauf, Gerätefertigung)

#### **IHR PROFIL**

- Abgeschlossene 2-jährige fachspezifische Berufsausbildung mit ergänzender Weiterbildung im technischen Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem technisch geprägten Umfeld
- Erfahrung in der anschaulichen Darstellung und Vermittlung komplexer technischer Abläufe
- Kenntnisse in Innovationsmethoden zur Entwicklung und Verbesserung technischer Produkte
- Sicherer Umgang im Projekt-/Zeitmanagement
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung im Bereich Technik und Analyse
- · Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- · Hohe Reisebereitschaft im In-/Ausland

## **WAS WIR BIETEN**



Mobiles Arbeiten



Attraktive Vergütung



Flexible Arbeitszeit



Aufstiegschancen



30 Tage Urlaub



Familiäres Betriebsklima



Weiterbildung



Gesundheitsmanagement

## **IHR ANSPRECHPARTNER**

Benn Bölter Personalabteilung HellermannTyton GmbH & Co. KG



www.HellermannTyton.de/karriere